



PRESIDENCIA MUNICIPAL ZACUALPAN VERACRUZ 2018 – 2021



METAS Y OBJETIVOS DEL ÁREA DE SECRETARÍA GENERAL.

NUESTRA MISIÓN

Somos un organismo que brinda un servicio de calidad a toda la ciudadanía en general, a través de procesos eficientes para una pronta respuesta a las demandas. Despachar los asuntos a los que por mandato de ley se faculta al secretario, dando un adecuado cause a la actividad política del Ayuntamiento y administrativa del Municipio.

VISIÓN

Pretendemos que la actividad de la Secretaria General canalice y de seguimiento a los asuntos prioritarios del Municipio, en el mismo sentido que se mantenga el orden administrativo a través del profesionalismo, la legalidad de los actos e instrucciones que de aquí emanen.

Ser una Secretaría altamente eficiente con servidores públicos reconocidos por su capacidad, honradez y vocación de servicio y que garantice a la población en general la solución a sus demandas, que sean materia de su competencia, o de lo contrario ser canalizado a las instancias correspondientes para su solución oportuna.

OBJETIVO.

Apoyar a la Administración Municipal en el despacho de asuntos de carácter político-administrativo y que se encuentre en la esfera de su competencia. Auxiliar al cabildo en el ejercicio de sus funciones y fe datar los actos y acuerdos de éste.

METAS.

Difundir la gama de servicios que ofrece la secretaria general, a fin de beneficiar a la población, prestar las facilidades y buen servicio para los diferentes tramites, en cuestión de constancias, registros de fierro quemador, permisos de baile y demás que se tramitan en el área de secretaria general, informar oportunamente a los jóvenes sobre los tramites de la cartilla de identidad militar, mantener al personal de Secretaria General actualizado constantemente sobre este tema, a fin de prestar un servicio eficiente tanto a los jóvenes remisos como a la zona militar.

Realizar un trabajo eficiente tanto para la ciudadanía como para este H. Ayuntamiento.